

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ADRIENNE FELLER WEBÁRUHÁZ

**Hatályba lép: 2021.02.24**

### I. ÁSZF CÉLJA, BEVEZETÉS

A jelen ÁSZF célja, hogy a [www.adriennefellerwebshop.hu](http://www.adriennefellerwebshop.hu) weboldalon (a továbbiakban a „Weboldal”) elérhető ADRIENNE FELLER WEBÁRUHÁZ-ban történő vásárlásra vonatkozó rendelkezéseket meghatározza. Az ADRIENNE FELLER WEBÁRUHÁZ-at (a továbbiakban: WEBÁRUHÁZ) az ADRIENNE FELLER Cosmetics Zrt (székhely: 5126 Jászfényszaru Albert Einstein út 3., adószám: 25401013-2-16, cégjegyzékszám: 16- 10-001818; nyilvántartja a Szolnoki Törvényszék Cégbírósága; Ügyfélszolgálat telefonszáma: +3612448345, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@adriennefeller.com](mailto:ugyfelszolgalat@adriennefeller.com), a továbbiakban: ADRIENNE FELLER) üzemelteti.

A jelen ÁSZF-et az ADRIENNE FELLER bármikor, a szerződéskötő fél hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani. Az ÁSZF módosításról az ADRIENNE FELLER a Weboldalon keresztül értesíti a Vásárlót.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ADRIENNE FELLER kialakult gyakorlata, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

A megrendelés kizárólag a WEBÁRUHÁZ-ban leadott megrendelés útján lehetséges. ADRIENNE FELLER nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, e-mailen, vagy egyéb, a WEBÁRUHÁZ-ban történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre. ADRIENNE FELLER nem alkalmaz a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexet.

### II. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Fogyasztó vagy Lakossági felhasználó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló, aki a jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

**Szakmai Vásárló:** szakmai - kozmetikus, kozmetikus tanuló, ADRIENNE FELLER Szépségterapeuta Akadémia hallgatói és végzett szépségterapeutái, valamint az ADRIENNE FELLER partnerei, melyek részére szerződéses keretek között biztosított szakmai vásárlói jogosultságot (úgy mint: szalon és SPA-tulajdonosok/üzemeltetők, valamint szállodák) -szakmai regisztráció alapján regisztráló Vásárló, akinek

(amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások ADRIENNE FELLER részére történő megküldését vagy Weboldalra való feltöltését követően ADRIENNE FELLER e-mailben visszaigazolta.

**Termék:** a Webáruházban vásárlásra kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

**Lakossági termék:** a Weboldalon bárki által megvásárolható termék.

**Szakmai termék:** a Weboldalon feltüntetett, kizárólag szakmai regisztrációval megvásárolható termék.

**Vásárló:** Fogyasztó és Szakmai Vásárló összefoglaló elnevezése, a Webáruházat igénybe vevő személy.

**Vendég felhasználó:** a regisztráció nélküli Vásárló.

### III. A VÁSÁRLÁS MENETE

#### 1. MEGRENDELHETŐ TERMÉKEK

Az ADRIENNE FELLER a Weboldalon megtalálható, internetes katalógusában teszi közzé a Vásárlók által megrendelhető Termékeit. Egyes megrendelhető Termékek kizárólag a Szakmai Vásárlók számára, míg más Termékek minden Vásárló számára elérhetőek.

A Szakmai Vásárlók által megvásárolható Szakmai termékek további forgalomba nem hozhatók, azokat a Szakmai Vásárlók kizárólag közvetlenül saját szakmai tevékenységükhöz használhatják fel.

A Lakossági termékek más üzlethelyiségben vagy webshopban történő továbbértékesítése kizárólag az ADRIENNE FELLER-rel kötött külön viszonteladói szerződés alapján lehetséges. Nem szükséges külön viszonteladói szerződés a továbbértékesítéshez, amennyiben a kozmetikus Szakmai Vásárló saját szalonjában értékesíti a Fogyasztónak minősülő ügyfelei részére a Lakossági termékeket.

A Szakmai Vásárló a Szakmai termékeket nem jogosult tovább értékesíteni harmadik személyek részére. Ezen kötelezettség megszegése esetén az ADRIENNE FELLER jogosult a Szakmai Vásárló szakmai vásárlói minősítését megvonni.

#### 2. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, MEGRENDELÉS

A Termékek megrendelése két módon történhet:

- regisztráció nélküli Vendég felhasználóként vagy

- regisztrált Vásárlóként.

Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges a regisztráció, továbbá a Hallgatói szabályzat elfogadása.

A tanfolyamokra a Weboldalon keresztül lehet jelentkezni. A tanfolyam kedvezményes díja a feltüntetett kedvezményes befizetési határidőig érvényes, ezt követő befizetés esetén a képzés teljes ára befizetendő. Túljelentkezés esetén a PANAROM a befizetés sorrendjét veszi figyelembe. Befizetett tanfolyam lemondása esetén a kedvezményes befizetési határidőig történő lemondás esetén a tanfolyam díjának felét (50%) fizeti vissza a PANAROM. A kedvezményes befizetési határidő utáni lemondás esetén a jelentkező nem jogosult a tanfolyam díjának visszafizetésére, vagy annak más képzésre való áthelyezésére.

Regisztrált Vásárló esetében a megrendeléshez, illetve a Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges, hogy a Vásárló felhasználóként belépjen a Weboldalra.

A WEBÁRUHÁZ-ban két típusú regisztráció lehetséges:

**Lakossági (felhasználói) regisztráció:** A regisztrációhoz szükséges a regisztrációs ív valós adatokkal történő hiánytalan kitöltése, valamint annak megerősítése, hogy a Lakossági felhasználó az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot megismerte és elfogadja, továbbá hozzájárul adatai ADRIENNE FELLER általi kezeléséhez.

**Szakmai (kozmetikus) regisztráció/ Szakmai vásárló:** A Webáruházban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: kozmetikusok, kozmetikus tanulók, valamint egyéb, az ADRIENNE FELLER egyedi elbírálása szerinti partnerek. A kozmetikus tanulóknak évente kell feltölteni a friss és aktív iskolalátogatási igazolásukat. A kozmetikus képzés elvégzését követően a kozmetikus tanulóknak a kozmetikus végzettségét igazoló dokumentumot kell feltöltenie, hogy a szakmai árra továbbra is jogosult legyen.

A WEBÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a II. pont szerinti Szakmai Vásárlók számára

A szakmai regisztráció az (i) igazoló dokumentum (pl. iskolalátogatási igazolás, oklevél, diploma, megállapodás, stb.) feltöltéséhez, valamint (ii) az ADRIENNE FELLER általi írásbeli (e-mailen történő) visszaigazolásához, továbbá (iii) a Weboldalon elhelyezett ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat elfogadásához és az ADRIENNE FELLER általi adatkezeléshez történő hozzájáruláshoz kötött. A szakmai regisztráció ADRIENNE FELLER általi visszaigazolásáig a regisztráló a Lakossági felhasználókra irányadó feltételek szerint vásárolhat.

A szakmai regisztrációval rendelkező felhasználók szakmai áron vásárolhatnak a WEBÁRUHÁZ-ban, valamint jelentkezhetnek az ADRIENNE FELLER

Szépségterapeuta Akadémia szakmai képzéseire. A szakmai regisztrálók egyedi kedvezményei beállításra kerülnek a WEBÁRUHÁZ-ban.

A regisztráció a képernyő jobb felső sarkában található 'Belépés' gombon keresztül elérhető Regisztrációs oldalon történik.

A regisztráció során a következő (személyes) adatok megadására van szükség:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím: A rendszer erre a címre küldi az értesítéseket, szükséges az egyeztetésekhez is.
- Telefonszám: Az ADRIENNE FELLER ezen a számon egyezteti a megrendelés teljesítéséhez, valamint a tanfolyami részvételhez szükséges adatokat, valamint a kiszállításért felelős partner ezen a számon egyeztet a csomag átvételéről.
- Szállítási cím és számlázási adatok: Amennyiben ezek különböznek, mindkettőt meg kell adni a regisztráció során. A szállítási címet pontosan szükséges megadni (pl. lépcsőház, épület, emelet, ajtó, kapucsengő).
- Szakmai áron történő vásárlásra jogosultak regisztrációja, azaz szakmai regisztráció során, a jogosultságot igazoló dokumentum feltöltése.
- Jelszó: Tetszőlegesen megválasztható jelszó, a rendszerbe való belépéshez szükséges
- Jelszó ismét: Ellenőrzés, az esetleges elütések kiszűrésére

Ezek az adatok minimálisan szükségesek ahhoz, hogy a Vásárló a rendszerbe be tudjon lépni, illetve a megrendelt Termékeket szállítani tudjuk.

A Webáruház információtechnológiai szempontból részben egységes adatbázist képez a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) webáruházzal, ezért a Vásárló a regisztráció során egyidejűleg regisztrálhat ezen webáruházban is. A regisztráció során kizárólag olyan e-mail címmel hozható létre új felhasználói fiók, mely e-mail cím a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) webáruházban még nem került regisztrálásra. Amennyiben a megadni kívánt e-mail címmel ezen másik webáruházban korábban már regisztráltak, a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy az ezen másik webshopban megadott adataival regisztráljon a Weboldalon. Amennyiben a Vásárló eltérő adatokkal (például számlázási címmel) kíván regisztrálni, akkor eltérő e-mail címet szükséges választania. Kizárólag a Lakossági felhasználók jogosultak ugyanazon e-mail cím mellett több számlázási és szállítási címet vagy nevet regisztrálni.

Az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadását követően a regisztrációs ív jobb alsó sarkában található 'Regisztráció' gomb megnyomásával lezárul a regisztráció

folyamata. Ezt követően a Vásárló e-mailcíme és jelszava megadásával tud belépni a rendszerbe.

Szakmai regisztráció esetén az általános visszaigazoláson túl kifejezetten a szakmai regisztrációt is megerősítő külön visszaigazolás is szükséges a regisztráció elfogadásához. A Szakmai Vásárlók a regisztráció során megadott e-mail címhez kizárólag egy számlázási nevet és számlázási címet használhatnak. Több számlázási név vagy cím esetén egy külön e-mail címmel való regisztráció szükséges, az egyes felhasználói fiókokra vonatkozó kedvezmények felhasználói fiókonként elkülönülnek, azok nem összevonhatók. A jelen pontban foglaltak érvényesek azon Vásárlókra is, akik a Webáruház vonatkozásában nem, de a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) weboldalon elérhető, az ADRIENNE FELLER által üzemeltetett webáruház szerint Szakmai Vásárlónak minősülnek. Ennek feltételei a fenti weboldalon közzétett ÁSZF-ben találhatóak.

A WEBÁRUHÁZ-ba történő belépés egyrészt a kosárban lévő, vagy ezután kiválasztásra kerülő Termékek megrendeléséhez szükséges, amennyiben regisztrált Vásárló kíván megrendelni, másrészt az ADRIENNE FELLER Szépségterapeuta Akadémia tanfolyamaira történő jelentkezéshez, de lehetőség van a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésére, módosítására, illetve személyes adat(ok) mentésére a képernyő jobb felső sarkában található "Fiókom" menüpontra kattintva.

Az ADRIENNE FELLER a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Vásárló által hiányosan vagy valótlan tartalommal megadott adatok esetén az ADRIENNE FELLER jogosult a megrendelést visszautasítani. A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért az ADRIENNE FELLER-t felelősség nem terheli, a megadott adatokért kizárólag a Vásárló felel.

A megvásárolni kívánt Termékeket helyezze a kosárba, ez a termékoldalon a kiszérelés kiválasztását követően, a „kosárba” ikonra történő kattintással lehetséges. Alapértelmezésben 1 (egy) darab kerül a kosárba, ha ennél többet szeretne egy-egy Termékből vásárolni, akkor a termékoldalon, vagy a kosáron belül a Terméknél egyszerűen írja át a számot a kívánt mennyiségre.

Ha közben meggondolta magát, vagy csak véletlenül tett be egy Terméket a kosárba, ugyanitt lehetősége van a kosárból való kivételre is, a Termék mellett található „x” jelre történő kattintással.

Amennyiben a vásárlás mellett dönt, kattintson a Kosárösszesítő alatt található "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Ekkor a Számlázási és szállítási adatokhoz jut, melyeket regisztrált Vásárló esetén a rendszer a regisztráció során megadott adatok alapján automatikusan kitölt, azonban itt lehetősége van az adatok megváltoztatására is.

Magánszemély Szakmai Vásárló a számlázási névadatot kizárólag akkor változtathatja meg, ha megváltozott a regisztrációkor megadott neve (pl. házasságkötés esetén). Nem magánszemély szakmai vásárló a számlázási névadatot

kizárólag akkor változtathatja meg, ha megváltozott a regisztrációkor megadott cégnév (pl. cégnév-változás, jogutódlás). A Szakmai Vásárlók esetén a számlázási cím adatok szintén kizárólag akkor módosíthatók, ha magánszemély esetében lakcím-változás, illetve cég esetén székhely-változás történt. A számlázási név vagy számlázási cím megváltozását az ADRIENNE FELLER ügyfélszolgálatán kezdeményezheti a Vásárló, azt kizárólag az ADRIENNE FELLER hagyhatja jóvá az admin felületén keresztül. A név vagy (akár számlázási, akár szállítási) cím visszaélészerű módosítása esetén az ADRIENNE FELLER egyoldalúan jogosult a módosítási kérelmet megtagadni, valamint ilyen esetben fenntartja a jogot a Szakmai Vásárló szakmai vásárlói minőségének visszavonására.

A Szakmai Vásárlók elsődlegesen a szakmai tevékenységhez használt székhely vagy lakhely címét jogosultak szállítási címként rögzíteni. A Szakmai Vásárlók jogosultak a szakmai tevékenységhez használt székhelyen vagy lakhelyen túl az általuk szakmai tevékenységükhöz használt további telephelyeket, fióktelepeket, lakcímeiket is további szállítási címeikként megadni, melyre a felhasználói fiókjukban van lehetőségük.

Amennyiben az adatmódosítások nem valós változáson alapulnak, vagy a további szállítási címek rögzítése visszaélészerű, ADRIENNE FELLER egyoldalú döntése alapján megvonhatja a szakmai ár alkalmazásának lehetőségét és a lakossági árat alkalmazza.

Amennyiben Vendég felhasználóként vásárol vagy regisztrált Vásárlóként a számlázási címet a regisztráció során nem töltötte ki, azt itt szükséges megadnia. Regisztrált Vásárló esetén amennyiben a szállítási cím különbözik a regisztrációkor megadott címtől, a rubrika kipipálását követően megadhatja az új címet, ezt a címet a profiloldal eltárolja, mint szállítási cím, így a következő vásárláskor – ha nem kerül módosításra – a rendszer automatikusan ezt másolja át. A sikeres kézbesítéshez szükséges, hogy a megadott postázási címen pontosan beazonosítható legyen, milyen néven kit kell keresni a csomaggal.

A következő lépés a Lakossági felhasználók esetében a fizetési kötelezettséggel járó „Megrendelés” gombra kattintva a vásárlás véglegesítése, melyről a rendszer minden esetben e-mail üzenetet küld, és amely a „Fiókom” menüben a „Rendeléseim” almenüben ellenőrizhető.

Jelen ÁSZF elfogadása regisztrált Vásárlók esetén a regisztráció folyamán, Vendég felhasználó esetén pedig a megrendelés elküldését közvetlenül megelőzően történik.

### 3. A TERMÉKEK ÁRA

A Termékek aktuális kiskereskedelmi árát a Weboldalon található érvényes termékkatalógus tartalmazza. Az árak forintban vagy euróban kerülnek feltüntetésre, és tartalmazzák az ÁFA-t. A WEBÁRUHÁZ-ba történő belépést követően a Lakossági felhasználók továbbra is a rájuk vonatkozó aktuális kiskereskedelmi árat látják, míg a Szakmai Vásárlók a szakmai árat.

A Terméknél feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. A fizetendő összeg minden esetben megegyezik a kosár végösszegével. A kosár végösszege tartalmazza a szállítási költséget is.

Az ADRIENNE FELLER a WEBÁRUHÁZ-ban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális, adott Vásárlóra vonatkozó árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben az ADRIENNE FELLER a tőle elvárható gondos eljárás ellenére is hibás vételárát tüntet fel, különösen, ha az nyilvánvalóan téves (pl.: a termék általánosan elfogadott piaci árától nagymértékben eltérő ár, vagy egy esetleges rendszerhiba, pl. 0 Ft/EUR vagy 1 Ft/EUR kerül feltüntetésre), akkor az ADRIENNE FELLER nem köteles a terméket a hibásan megjelölt áron értékesíteni. Ebben az esetben az ADRIENNE FELLER felajánlja a tényleges áron történő értékesítést és amennyiben Vásárló azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat a vásárlástól.

Amennyiben jogszabály alapján kamatfizetési kötelezettség áll fenn, akkor jegybanki alapkamat alatt forint alapú szerződés esetében a Magyar Nemzeti Bank (MNB), euró alapú szerződés esetében az Európai Központi Bank (EKB) alapkamata értendő.

#### 4. FIZETÉS MÓDJA

Megrendeléskor a belföldi szállítási címet választó, forintban fizető Vásárló választhat, hogy a megrendelt Termékek vételárát a Termékek megrendeléskor bankkártyával online, vagy a termék átvételekor utánvétes fizetéssel (készpénzben vagy bankkártyával) egyenlíti ki. Az utánvétes fizetési mód díja 400,Ft, készpénzes és (átvételkor) bankkártyával történő fizetés esetén egyaránt.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

Euróban történő fizetés esetén kizárólag Barion rendszeren keresztüli bankkártyás fizetés lehetséges.

Fizetési módok:

- **Utánvétes fizetés a Termék átvételekor**

A Lakossági felhasználók, Vendég felhasználók és Szakmai Vásárlók részére egyaránt.

Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a továbbiakban arra kizárólag a Termékek vételára és a megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést. Amennyiben a csomag ADRIENNE FELLER részére történő

visszaérkezését követő 15 napon belül a Vásárló nem fizeti meg a jelen pont szerinti költségeket, az ADRIENNE FELLER jogosult a megrendelést törölni.

Postafiók címre nem áll módunkban utánvétes küldeményt küldeni.

Az ADRIENNE FELLER fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap. A Vásárló ezen esetben jogosult a megrendelésétől elállni, amennyiben nem kívánja előre megfizetni a Termékek vételárát és a vonatkozó díjakat.

#### • **BARION rendszeren keresztüli bankkártyás fizetés**

A Lakossági felhasználók, Szakmai Vásárlók és Vendég felhasználók részére egyaránt.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel a Vásárló kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházunkban.

A bankkártya adatok az ADRIENNE FELLER-hez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion fizetés révén a Vásárló kényelmesen és biztonságosan vásárolhat Webáruházunkban. A kiválasztott Termékek megrendelése után a Vásárlót a Barion fizetőoldalára irányítják. A bankkártyás fizetéshez nem szükséges Barion regisztrációval rendelkezni. A Vásárlónak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál a "Barion" felíratra kattintsanak, majd a Barion fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) és e-mail címüket megadják.

A Barion internetes felületén szükséges megadni a tranzakció lebonyolításához a Barion által kért adatokat. A „Fizetem”, valamint a „Mégsem” gombok megnyomásával a Vásárló visszairányításra kerül a Weboldal felületére, ahol az elvégzett tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről tájékoztatást kap. A tájékoztatás egyrészt a felhasználói felületen jelenik meg, másrészt a Vásárló által megadott e-mail címre e-mailben is megküldésre kerül.

#### **Fizetéshez használható:**

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya





Amennyiben a Vásárlónak nincsen bankkártyája, akkor a fizetéshez használhatja az előre feltöltött Barion egyenlegét. Ebben az esetben a Vásárló Barion e-mail címe és jelszava megadásával tud fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a Vásárló részére nincsen plusz költsége. A Barion regisztráció és a Barion mobilalkalmazás ingyenesen használható, rejtett költségek nélkül.

A Barion szervereit 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizni szükséges, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén kerülnek megadásra a fizetéshez szükséges bankkártya adatok vagy jelszó.

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

A Barion rendszerben történő fizetés vonatkozásában az ADRIENNE FELLER semmilyen felelősséget nem vállal.

További információ: <https://www.barion.com/hu/>

## 5. VISSZAIGAZOLÁS

Az ADRIENNE FELLER a Vásárló részére a megrendelést elektronikus úton, a Vásárló által megadott e-mailcímre küldött e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésétől számított 2 (két) munkanapon belül a Vásárló részére nem érkezik meg, úgy a Vásárló fizetési kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. **Az ADRIENNE FELLER a megrendelés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A szerződés a visszaigazolás Vásárló részére történő megérkezésével jön létre.** A Vásárló részére a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a visszaigazolást tartalmazó e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. **A szerződés létrejöttével ADRIENNE FELLER köteles a termékek kiszállítására, és Vásárló köteles a Termékek vételárának a megfizetésére és a Termékek átvételére.**

## 6. A TERMÉKEK ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

### 6.1 SZÁLLÍTÁSI IDŐ

Az ADRIENNE FELLER által vállalt szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától, azaz a szerződés létrejöttétől számított átlagosan 3-10 munkanap. A megrendelt Termékek futárszolgálatnak adásának idejéről e-mail értesítést kap a Vásárló. A Termékek kiszállítása a Termékek futárszolgálatnak történő átadásától számított 1-4 munkanapon belül, 8 és 17 óra között történik. A kiszállítás napján a futárszolgálat SMS-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás várható időintervallumáról.

Ha az ADRIENNE FELLER-nek a meghatározott Termék nem áll rendelkezésre raktáron, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, a Vásárlót a kiszállítás előtt tájékoztatja és egyeztetni a rendelés további menetét.

## 6.2. SZÁLLÍTÁS

A Vásárló futárszolgálattal történő házhozszállítást vagy a GLS csomagpontra történő kiszállítást választhatja a megrendeléskor. A Szakmai Vásárló a futárszolgálattal és a GLS csomagpontra történő kiszállítás mellett választhatja az ADRIENNE FELLER 1036 Budapest, Perc utca 2. IV. emeletén található fióktelepén történő személyes átvételt is. Személyes átvétel esetén az ADRIENNE FELLER emailben értesíti a Szakmai Vásárlót megrendelt termékei összekészítésének megtörténtéről. A Szakmai Vásárló csupán ezen értesítést követően veheti át az általa megrendelt Termékeket a mindenkorai nagykereskedési nyitvatartási időben.

A futárszolgálattal történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre történik. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a kiszállítás időpontjában tartózkodjon olyan személy, aki a megrendelt Termékek átvételére jogosult. Amennyiben Vásárló ezt nem biztosítja, minden ebből eredő kárért és költségért Vásárló felelős. A GLS csomagpontra történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor kiválasztott GLS által megadott csomagpont címre történik.

A felmerülő csomagolási és szállítási költségek a Vásárlót terhelik, amelynek összege fix egységár, amely a mindenkorai piaci árváltozás függvényében, valamint esetlegesen más szállítóval történő szállítás esetében változhat. Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely az ADRIENNE FELLER székhelye / telephelye / fióktelepe és a Vásárló által megadott szállítási cím közötti kiszállítás kapcsán felmerül (pl. ha szükséges behajtási engedély kiváltása, akkor annak költsége is).

## 6.3 HÁZHOSZSZÁLLÍTÁS

A megrendelt Termékek szállítása a GLS Futárszolgálattal történik. Az ADRIENNE FELLER az áru házhozszállításán a Vásárló által a megrendelés feladásakor kiválasztott szállítási módot érti. A szállítás költségeit a Vásárló köteles az ADRIENNE FELLER részére megfizetni a vételár megfizetésével együtt.

Szállítási költségek:

**Bankkártyás fizetés esetén:**

Házhoz szállítás: 1190 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 890 Ft

**Utánvétellel történő fizetés esetén:**

Házhoz szállítás: 1590 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 1290 Ft

Ingyenes kiszállítás esetén az utánvétellel történő fizetés (akár készpénzzel, akár átvételkor bankkártyával történik): 400 Ft

A fenti szállítási költségek megrendelésenként értendők.

Első sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó értesítést hagy a Vásárlónál, ezt követően két nap múlva újra megkísérli a csomag kézbesítését. Két sikertelen kézbesítés után a megrendelt Termékek visszaszállításra kerülnek az ADRIENNE FELLER-hez. Ezután a Vásárló az ADRIENNE FELLER-nél újabb szállítási határidőt egyeztetethet. Az újabb kiszállításra a korábban sikertelen kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi szállítási költség (kiszállítás és visszaszállítás költségeinek) megtérítése után kerül sor.

Belföldi szállítási cím esetén, amennyiben a megrendelés bruttó értéke meghaladja a WEBÁRUHÁZ-ban közölt aktuális értéket, akkor a szállítás díjmentes. Ez a díjmentesség jelenleg Lakossági vásárlás esetén bruttó 30.000,- (harmincezer) Ft, Szakmai vásárlás esetén bruttó 40.000,- (negyvenezer) Ft rendelési összegnél vagy ezen összeg feletti rendelés esetén irányadó, és megrendelésenként értendő. A díjmentes szállítás csak egy, a Vásárló által a megrendéskor megadott szállítási címre vonatkozik. Amennyiben a Vásárló több szállítási címet határoz meg, akkor a díjmentes szállítással történő rendelés leadása esetén a díjmentes szállítás csak egy belföldi szállítási címre vonatkozik.

#### IV. KÜLFÖLDI VÁSÁRLÓI LAKCÍM, ILLETVE KÜLFÖLDI SZÁLLÍTÁSI CÍM ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Amennyiben a Vásárló külföldi címre történő szállítást rendel meg, illetve külföldi lakcímmel rendelkezik, jelen ÁSZF rendelkezései az e pontban szabályozott eltérésekkel alkalmazandók.

Jelenleg Magyarország területén kívül a Szlovák Köztársaságban, illetve Romániában található szállítási címre teljesít az ADRIENNE FELLER megrendeléseket.

Külföldi lakcímmel rendelkező Vásárló kizárólag Lakossági felhasználói regisztrációt rögzíthet a Weboldalon. Számukra a szakmai regisztrációval igénybe vehető Tanfolyamokra történő online jelentkezés ezért egyelőre nem biztosított.

A külföldi szállítási címet választó Vásárló kizárólag a bankkártyával történő fizetési módot választhatja.

Külföldi szállítási cím esetén a Vásárló kizárólag a futárszolgálattal történő kiszállítást választhatja a megrendeléskor és díjmentes házhozszállítás nincs.

## V. A TERMÉKEK ELLENŐRZÉSE

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag tartalmát (a Termékeket) fajta és mennyiség szerint tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén a szállítólevelet aláírni. Ezt követően a Termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos hiányosságokra vonatkozó reklamációkat az ADRIENNE FELLER nem fogad el. A Termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos panasz esetén a Vásárló a panaszt a GLS Futárszolgálat formanyomtatványán teheti meg. A GLS Futárszolgálat a formanyomtatványt továbbítja az ADRIENNE FELLER részére. Amennyiben a Vásárló a kiszállításkor nem él a termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos kifogással, abban az esetben a későbbiekben ilyen kifogással nem élhet (kivéve, amennyiben Fogyasztónak minősül). A Termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos kifogás kizárólag abban az esetben elfogadható, ha a kiszállított Termékek fajtája és mennyisége eltér a Vásárló által leadott, és az ADRIENNE FELLER által visszaigazolt termékek fajtájától és/vagy mennyiségétől.

A Vásárló a Termékek átvételét követően észszerű időn belül köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól az ADRIENNE FELLER-t írásban haladéktalanul értesíteni.

A Termék tekintetében fennálló kárveszély a Terméknek a Vásárló vagy a Vásárló érdekében eljáró személy részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

## VI. ELÁLLÁS

A Fogyasztó jogosult a megrendelést követően, de még a megrendelt Terméknek a szállítással megbízott futárszolgálat részére történő átadását megelőzően a megrendeléstől elállni. Ezt az igényét kizárólag írásban (elektronikus vagy postai úton) jogosult jelezni az ADRIENNE FELLER I. pontban megjelölt e-mail címén, vagy az ADRIENNE FELLER ügyfélszolgálat postai címén (1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. 72. épület földszint). Ebben az esetben a Fogyasztót semmilyen költségviselés nem terheli, és nem köteles a megrendelt termékek vételárának a megfizetésére, illetve a Fogyasztó által bankkártyával esetlegesen már kifizetett vételár visszajár részére, melyet az ADRIENNE FELLER az elállási értesítő kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesít.

Ha a kiszállítás már megtörtént, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni, mely jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a Terméknek,

2. több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül írásban, az ADRIENNE FELLER-nek címzett nyilatkozatban gyakorolhatja. Az elállást a Fogyasztónak nem kell indokolnia. Az elállásról szóló nyilatkozatot a Fogyasztó elküldheti e-mailen vagy postai úton.

A Termék(ek) kiszállítását követően történő elállásra a Fogyasztó kizárólag abban az esetben jogosult, ha azon Termék(ek)e)t nem bontotta fel és nem használta. A Termékek zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi és higiénias okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza.

A Fogyasztó az elállás jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (**Kormányrendelet**) 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta az alábbi:

#### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa el az ADRIENNE FELLER részére)

Címzett: Adrienne Feller Cosmetics Zrt.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbitermék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....  
.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A Fogyasztó(k) neve:

.....

A Fogyasztó(k) címe:

.....

A Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

Az elállás joga határidőben érvényesített akkor is, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogával határidőn belül élt.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles azon Terméke(ke)t, amelyekre vonatkozóan a szerződéstől elállt, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A Termék(ek) visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Portósan feladott küldeményt az ADRIENNE FELLER nem köteles átvenni; amennyiben átveszi, jogosult a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonni a Termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan általa kifizetett összeget. A Terméke(ke)t postai úton, illetve a GLS futárszolgálat útján lehet visszaküldeni az alább megadott címre.

ADRIENNE FELLER COSMETICS Zrt. 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. 72-es épület.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén az ADRIENNE FELLER haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. ADRIENNE FELLER kizárólag abban az esetben köteles a kifizetett vételár teljes összegének a visszatérítésére, amennyiben a Fogyasztó bontatlan és újraértékesítésre alkalmas, meg nem rongált csomagolású terméke(ke)t küld vissza ADRIENNE FELLER részére.

Az ADRIENNE FELLER a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján ADRIENNE FELLER a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben azonban a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, ADRIENNE FELLER nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az ADRIENNE FELLER mindaddig visszatartja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az ADRIENNE FELLER-t a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. A Kormányrendelet 29.§-át a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## VII. KELLÉKSZAVATOSSÁGI, TERMÉKSZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

A Fogyasztók részére szóló tájékoztatást a Kormányrendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adjuk meg.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

### 1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
  - Ön az ADRIENNE FELLER hibás teljesítése esetén az ADRIENNE FELLER-rel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
  - Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az ADRIENNE FELLER számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az ADRIENNE FELLER költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az ADRIENNE FELLER adott okot.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
  - Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
  - Ön az ADRIENNE FELLER-rel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
  - A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az ADRIENNE FELLER nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön

köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
  - Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
  - Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
  - A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
  - Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
  - Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Az ADRIENNE FELLER felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Fogyasztó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 3. Jótállás



- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
  - Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján az ADRIENNE FELLER jótállásra köteles, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben (a „**Jótállási rendelet**”) meghatározott Termékek esetén. A Jótállási rendelet alá nem tartozó Termékek esetén az ADRIENNE FELLER jótállást nem vállal.
  
- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
  - Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését. A jogosult számára az igényérvényesítésre nyitva álló határidő a terméknek fogyasztó részére történő átadásától számított egy év. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Mentesül a kötelezett, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.
  
- Mikor mentesül az ADRIENNE FELLER a jótállási kötelezettsége alól?
  - Az ADRIENNE FELLER jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az ADRIENNE FELLER a Termék értékétől függően, a Jótállási rendeletben meghatározottak szerinti időtartamú jótállásra köteles.

Az ADRIENNE FELLER felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## VIII. FELELŐSSÉG

Az ADRIENNE FELLER nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely a Vásárló WEBÁRUHÁZ-hoz való csatlakozás miatt vagy során következett be. A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős az ADRIENNE FELLER WEBÁRUHÁZ-hoz való kapcsolódásáért és az ADRIENNE FELLER Weboldalán történő vásárlásért.

Az ADRIENNE FELLER nem felelős semmilyen kárért, amelyet a Vásárló egyéni érzékenysége vagy allergiája okozott a termék használatakor vagy azt követően.

A termékek a használati útmutatóban foglaltak betartásával, a szavatossági idő lejártáig használhatók.

## IX. PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓVÉDELEM

Az ADRIENNE FELLER betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat az ADRIENNE FELLER ügyfélszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül magyar nyelven:

Postacím: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. 72. épület földszint

E-mail: [ugyfelszolgalat@adriennefeller.com](mailto:ugyfelszolgalat@adriennefeller.com)

Tel: 061-244-8345 és 061-244-8346

A jogszabályi előírásoknak megfelelően ADRIENNE FELLER az írásbeli panaszokra 30 (harminc) napon belül válaszol; elutasító válasz esetén választ indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén az ADRIENNE FELLER írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy panaszával melyik hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy az ADRIENNE FELLER a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Ha a Fogyasztó panaszát vagy kifogását szóban teszi meg személyesen az ADRIENNE FELLER Vevőszolgálatán, akkor azt az ADRIENNE FELLER nyomban kivizsgálja, és lehetőség szerint nyomban orvosolja is. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv felvételére kerül sor, aminek egy példánya átadásra kerül a panaszt tevőnek. A nem személyesen megtett szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet az ADRIENNE FELLER legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg elküldi a Fogyasztónak.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7.).

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a Vevőszolgálaton vásárlók könyve van arra az esetre, ha a Fogyasztó írásban, a Vevőszolgálaton kívánja megtenni a panaszt.

Panaszkezeléssel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## X.ADATVÉDELEM

Az ADRIENNE FELLER számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. Az ADRIENNE FELLER a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről a megrendeléskor elfogadott Adatkezelési Szabályzatban ad részletes tájékoztatást. A Vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az ADRIENNE FELLER a Weboldal használata során megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból kezelje.

## XI. SPECIÁLIS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KEDVEZMÉNY PROGRAMOK

### I. Lakossági online törzsvásárlói program

#### 1. Részvétel a programban

A Lakossági online törzsvásárlói programban (jelen XI. fejezetben a továbbiakban: Program) kizárólag lakossági felhasználók vehetnek részt.

Az ADRIENNE FELLER, mint az [www.adriennefellerwebshop.hu](http://www.adriennefellerwebshop.hu) és a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) weboldal üzemeltetője biztosítani kívánja, hogy a mindkét weboldalon azonos e-mail címmel regisztrált lakossági felhasználók az egyik weboldalon gyűjtött pontjaikat felhasználhassák a másik weboldalon történő vásárláskor is azzal a feltétellel, hogy mindkét oldalon lakossági felhasználónak minősülnek (nem pedig szakmai felhasználónak).

A mindkét weboldalon azonos e-mail címmel történt regisztráció esetén a Weboldalon a programra történő jelentkezését követően a Lakossági felhasználó automatikusan a [panarom.hu](http://panarom.hu) oldalon is részese lesz a Programnak és ezen weboldalon található fiókjában is megjelenik pontegyenlege.

A Programra történő jelentkezés a felhasználói fiókban, vásárláskor, illetve a Program aloldalán lehetséges.

A Programban való részvétel díjmentes, és nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget a Weboldalon történő vásárlásra.

#### 2. Pontgyűjtés

Termékvásárlás esetén a Lakossági felhasználó pontokat gyűjt, melyek értékét levásárolhatja.

Vásárlás esetén

- 40 forintoként 1 pont kerül jóváírásra, amennyiben a Lakossági felhasználó adott naptári éven belüli vásárlási értéke alapján legfeljebb 2500 pontot gyűjtött a két weboldalon;
- 20 forintoként 1 pont kerül jóváírásra, amennyiben a lakossági felhasználó adott naptári éven belüli vásárlási értéke alapján több, mint 2500 pontot gyűjtött a két weboldalon.

Egy vásárlás alkalmával legfeljebb 5000 pont írható jóvá.

Minden év január 1-jén újra indul a pontszámítás, tehát minden év január 1-jétől 40 forintoként ismét 1 pont kerül jóváírásra mindaddig amíg 2500 pont összegyűjtésre kerül, ezt követően 20 forintoként 1 pont kerül jóváírásra.

A pontok jóváírására akkor kerül sor, amikor a vásárolt termékek kiszállításra kerültek.

Az ADRIENNE FELLER fenntartja a jogot, hogy bizonyos akciók esetén időszakosan extra pontokat írjon jóvá a felhasználó részére.

Az aktuális pontegyenleg, a pontok jóváírásának és felhasználásának adatai a felhasználói fiókadatokban tekinthetők meg.

### **3. Pontok beváltása**

A pontok beváltása akként történik, hogy a Lakossági felhasználó Termék vásárláskor a Termék vételárának egy részét pontjai ellenértékének felhasználásával fizeti ki. A pontok beváltására kizárólag Fogyasztó nevére történő számlázás esetén van lehetőség. A pontok beváltásánál 1 pont 1,-Ft-ot ér.

Az egy vásárlás alkalmával beváltható pontok értéke nem haladhatja meg a vásárlási értékének 50%-át.

ADRIENNE FELLER bizonyos, a Weboldalon közzétett összeg feletti vásárlás esetén ingyenes házhozszállítást biztosít Magyarország területén. Ezen összeghatár elérésének megállapításakor ADRIENNE FELLER a pontbeváltás előtti vásárlási összeget veszi figyelembe.

Minden naptári év január 1-jén újra indul a pontok gyűjtése. Az előző naptári évben szerzett pontok tárgyév március 31-ig lehet beváltani, az addig le nem vásárolt pontok törlésre kerülnek.

#### **4. Elállás, megszüntetés**

Abban az esetben, ha a lakossági felhasználó a [www.adriennefeller.com](http://www.adriennefeller.com) vagy a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) weboldalon Szakmai Vásárlóvá válik, akkor azon a weboldalon, ahol Szakmai Vásárlóvá vált, kikerül a Programból, azonban a másik weboldalon tovább viheti a pontjait legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-éig, még akkor is, ha a másik weboldalra csak később regisztrált.

Amennyiben a Lakossági felhasználó eláll a szerződéstől, ADRIENNE FELLER az adott vásárlás vonatkozásában jóváírt pontokat levonja a pontegyenlegből, ugyancsak így jár el, ha a pontegyenleg tekintetében bármilyen hiba, visszaélés vagy csalás történt.

Amennyiben az elállás részleges, azaz több, egyidejűleg vásárolt termék esetén nem az összes termékre vonatkozik, akkor ADRIENNE FELLER csak az elállással érintett Termék/Termékek vonatkozásában jóváírt pontokat vonja le a pontegyenlegből.

Amennyiben a fentiek szerinti pontlevonás előtt a Lakossági felhasználó már felhasználta az utóbb levont pontok számával megegyező számú pontot, akkor pontegyenlege negatív is lehet, ebben az esetben a később gyűjtött pontjai először a negatív pontegyenleg feltöltésére szolgálnak és csak azt követően növelik ténylegesen pozitívan a pontegyenleget, miután a hiány teljes mértékben feltöltésre került.

Elállás esetén amennyiben a megrendelt Termék vételárának egy részét pontjai felhasználásával fizette a lakossági felhasználó, a felhasznált pontmennyiség ismételten jóváírásra kerül az egyenlegén.

Részleges elállás esetén az elállással érintett Termék/Termékek vonatkozásában felhasznált pontmennyiség nem kerül ismételten jóváírásra a Lakossági felhasználó egyenlegén, hanem ADRIENNE FELLER akként tekinti, hogy az elállással nem érintett termék/termékek vételárának kiegyenlítésére használta azt fel a Lakossági felhasználó.

A Lakossági felhasználó a Programban való részvételét bármikor megszüntetheti az ADRIENNE FELLER részére levélben az 1036 Budapest, Perc utca 2. IV. em. postacímre vagy e-mail útján az [adatkezeles@adriennefeller.hu](mailto:adatkezeles@adriennefeller.hu) e-mailcímmre küldött írásbeli nyilatkozatával. A megszüntetés időpontjában még be nem váltott pontok törlésre kerülnek, azokért semmilyen kompenzáció nem jár.

Az ADRIENNE FELLER a jelen részvételi feltételek megszegése esetén azonnali hatállyal törölheti a lakossági felhasználó pontjait.

Az ADRIENNE FELLER fenntartja a jogot, hogy a Programot, vagy annak egyes feltételeit bármikor egyoldalúan módosítsa.

## **II. Szakmai kedvezmény program**

Minden Szakmai Vásárló, aki/amely szakmai kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, amelynek feltételei az alábbiak: a nagykereskedésben személyesen tett vásárlások és a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) webshopon és a Webáruházban történő vásárlások alapján az ADRIENNE FELLER minden hónap végén megvizsgálja az elmúlt 12 hónap vásárlását, és ez alapján a vizsgálatot követő hónaptól besorolja az adott Szakmai Vásárlót a következő kedvezményes sávok valamelyikébe, azzal, hogy a két webshop együttes vásárlási forgalma képezi a kedvezményre való besorolás alapját.:

- 1. Szakmai ár mínusz 5% nettó 750.000 Ft – 1.499.999 Ft közötti vásárlás esetén.**
- 2. Szakmai ár mínusz 10% nettó 1.500.000 Ft – 2.999.999 Ft közötti vásárlás esetén.**
- 3. Szakmai ár mínusz 15% nettó 3.000.000 Ft feletti vásárlás esetén.**

Minden Szakmai Vásárló jogosult a [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) webshop szerinti vásárlások utáni kedvezményét a Webáruházban is érvényesíteni, és fordítva, azzal, hogy a két webáruház kedvezményei nem összevonhatók. Ezen kedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy a Szakmai Vásárló [www.panarom.hu](http://www.panarom.hu) webshopban is a Webáruházban megadott e-mail címmel, névvel és címmel regisztráljon.

## **III. Adrienne Feller Tanácsadói Program (ATP):**

Minden kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan részt vesz az ATP kedvezmény programban, amelynek feltételei az alábbiak: a kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló kap egy saját kódot, melyet a saját vendégének ad(hat) át felhasználásra a Weboldalon történő vásárlás céljára. Ha a vendége ezzel a kóddal vásárol a weboldalon, akkor a kosara értékének 10%-át az ADRIENNE FELLER jóváírja a kozmetikus Szakmai Vásárló online profilján pontok formájában. 1 pont=1 Ft.

A kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló minden saját vásárlásakor online a vendégei által összegyűjtött pontot felhasználhatja kizárólag professzionális (kabin) termékek vásárlása esetén. De a kozmetikus a kosár értékének maximum felét (50%) írhatja jóvá pontok formájában.

Példa:

Kozmetikus pontja: 10.000 pont

Kozmetikus kosár értéke: 15.000,-Ft, ebből 5.000,-Ft a professzionális termék, akkor összesen 2.500 pontot használhat fel a vásárló, mely 2.500,-Ft-nak felel meg.

A kozmetikusként regisztrált Szakmai Vásárló a Fiókom Tanácsadó oldal menüpont alatt – a megfelelő adatkezelési tájékoztatás és hozzájárulás esetén és a szerint – megtekintheti, hogy mely vendég (természetes személy) vásárolt az ő kódjával és mennyi pontot kapott a vendége vásárlása után.

Minden összegyűjtött pontot legkésőbb a tárgyév 12. hónap 31. napja 23:59 percig kell felhasználnia, mert ezután a rendszer automatikusan törli.

\*\*\*

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

45/2014. (II.26.) KORMÁNYRENDELET 29.§-A

### **A fogyasztó nem gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogát**

1. a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

8. h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A fenti h) pontban meghatározott esetben a 20. § szerinti elállási és felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre terjed ki.